

## Huurvoorwaarden Casa de la Luz

Deze huurvoorwaarden zijn opgesteld om ervoor te zorgen dat u optimaal van uw verblijf in Casa de la Luz kunt genieten, terwijl uw veiligheid en comfort, evenals dat van andere gasten, gewaarborgd blijven. Lees de voorwaarden zorgvuldig door voordat u boekt.

---

### 1. Algemene Voorwaarden

- Maximaal aantal gasten: Casa de la Luz is een appartement dat geschikt is voor maximaal 6 personen.
  - Inclusief kosten: De huurprijs is inclusief gas, water, internet, beddengoed en handdoeken.
  - Eindschoonmaakkosten: €150,00 per verblijf (niet restitueerbaar, ongeacht de duur van uw verblijf).
  - Verbruikskosten: Elektriciteit kost €0,40 per kWh, gemeten bij aankomst en vertrek. We moedigen gasten aan bewust om te gaan met energie om een duurzamer verblijf te bevorderen.
- 

### 2. Borg

- Borg: €500 (wordt terugbetaald na vertrek, onder aftrek van elektriciteitskosten, schade).
  - Schade: Gasten zijn aansprakelijk voor schade aan het appartement of gemeenschappelijke voorzieningen die tijdens het verblijf worden veroorzaakt. Schade wordt verrekend met de borg.
  - Na het verstrijken van de huurperiode zal de waarborgsom worden teruggestort binnen 2 weken.
- 

### 3. Verblijfsduur

- Verblijven minder dan 30 dagen: Voor verblijven van minder dan 30 dagen gelden de standaard huurprijzen en voorwaarden. De minimale verblijfsduur is 11 dagen. Dit betekent dat we geen boekingen accepteren voor een verblijf korter dan 10 nachten.
  - Lange verblijven: Voor verblijven van langer dan 30 dagen geldt een aangepaste prijs. Neem contact met ons op voor details.
- 

### 4. Inchecken en Uitchecken

- Inchecken: Tussen 16:00 en 22:00 uur.
- Uitchecken: Tussen 08:00 en 11:00 uur.
- Vroeg inchecken / Laat uitchecken: Afhankelijk van beschikbaarheid en tegen een meerprijs. Neem contact met ons op voor mogelijkheden.

**Sleuteloverdracht:** De sleutel wordt persoonlijk overgedragen door onze contactpersoon. De gegevens van deze contactpersoon worden enkele dagen voor uw aankomst gedeeld, zodat u een afspraak kunt maken voor de overdracht.

---

### 5. Gedrag en Gebruik van het Appartement

- Gedrag: Geluidsoverlast na 22:00 uur is niet toegestaan. Respecteer de rust van uw medegasten.
- Roken/vapen/e-sigaretten: Roken, vapen en e-sigaretten zijn/ is niet toegestaan in het appartement. Allen zijn toegestaan op het balkon of andere aangewezen buitenruimtes.
- Gebruik van voorzieningen: Alle gemeenschappelijke voorzieningen moeten veilig en volgens de aangegeven huisregels worden gebruikt.
- Glaswerk: Het gebruik van glaswerk is niet toegestaan in de gemeenschappelijke en buitenruimtes.
- Vuur en barbecue: Vuur en barbecues zijn niet toegestaan binnen het complex of op het terrein.
- Gourmetapparaten en elektrische bakplaten zijn om veiligheids- en hygiënische redenen niet toegestaan in het appartement.

---

#### 6. **Huisdieren**

- Huisdieren zijn niet toegestaan om de hygiëne en het comfort van alle gasten te waarborgen.

---

#### 7. **Maximum Aantal Gasten**

- Het appartement is geschikt voor maximaal 6 personen. Extra gasten mogen alleen met toestemming van de eigenaar worden meegebracht.
- Bij ongeautoriseerde gasten wordt een toeslag van 20% van de huurprijs per persoon gerekend. Bijvoorbeeld, als u met 4 personen arriveert en er zonder toestemming een 5e persoon wordt toegevoegd, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht voor die 5e persoon.
- Volgens de nieuwe Spaanse wetgeving moeten wij de gegevens van alle gasten doorgeven aan de autoriteiten.

---

#### 8. **Toegang tot het Appartement**

- Toegang wordt mogelijk gemaakt met sleutels die bij het inchecken worden overhandigd.
- Beveiliging: Het gebouw heeft een beveiligde entree en een afgesloten parkeerterrein. Respecteer de veiligheidsmaatregelen voor een veilige omgeving.

---

#### 9. **Gebruik van Gemeenschappelijke Faciliteiten**

- Gebruik op eigen risico: Het gebruik van de gemeenschappelijke faciliteiten, zoals de zwembaden, padelbaan en andere voorzieningen, is volledig op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade, letsel of verlies die voortkomt uit het gebruik van deze faciliteiten.
- Verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid: Gasten dienen zorgvuldig om te gaan met de gemeenschappelijke voorzieningen en de aangegeven gebruiksregels te volgen. Eventuele schade die wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik of onzorgvuldigheid kan leiden tot extra kosten, die aan de gast in rekening worden gebracht.
- Toegang en gebruik: Toegang tot de faciliteiten kan beperkt of geweigerd worden als de veiligheids- of gebruiksregels niet worden nageleefd. We vragen onze gasten vriendelijk om de regels en de aanwijzingen van het personeel te respecteren.

---

#### **Betalings- en Annuleringsvoorwaarden**

##### **Betalings- en Annuleringsvoorwaarden zomerseizoen (april – oktober):**

Bij het maken van een reservering via onze website dient het volledige huurbedrag direct te worden voldaan. Hiermee wordt de boeking bevestigd.

- **Boekingsbevestiging:**

Een boeking is definitief wanneer de betaling is voldaan, de huurvoorwaarden zijn ondertekend en we een kopie van het ID of paspoort van alle reizigers hebben ontvangen.

- **Betalingsmogelijkheden:**

Bij reservering via onze website kunnen betalingen via IDEAL, bankoverschrijving of een andere door ons geaccepteerde betaalmethode worden uitgevoerd.

- **Betaling bij reservering (in overleg):**

Voor reserveringen waarbij de huurperiode langer is dan 1 maand, dient het volledige huurbedrag voor de eerste maand direct te worden voldaan. Dit bevestigt uw boeking. Bijvoorbeeld, bij een huurperiode van november tot februari betaalt u bij de reservering het huurbedrag voor de maand november.

- **Betaling voor opvolgende maanden (in overleg):**

Voor de maanden na de eerste huurperiode ontvangt u 60 dagen voor de start van de huurperiode een factuur voor de volgende maand(en). De betaling dient binnen 5 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Het is ook mogelijk om betalingen eerder te verrichten. Bij niet-tijdige betaling wordt de boeking geannuleerd.

- **Annuleringen:**

- Bij annulering meer dan 90 dagen voor aankomst wordt 100% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
- Bij annulering meer dan 31 dagen voor aankomst wordt 50% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
- Bij annulering op/binnen 30 dagen voor aankomst wordt 0% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
- Bij vervroegd vertrek wordt geen restitutie verleend, tenzij anders overeengekomen.

## 11. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

- **Verantwoordelijkheid voor schade:**

Schade of defecten dienen binnen 24 uur na ontdekking gemeld te worden. Niet-tijdige melding kan leiden tot extra kosten of invloed hebben op de borg. Wij waarderen het als schade of defecten direct bij ons worden gemeld, zodat we snel kunnen handelen en de situatie efficiënt kunnen oplossen. Gasten zijn volledig verantwoordelijk voor schade die zichzelf of hun bezoekers aanrichten aan het appartement en de faciliteiten, waaronder de padelbaan, de twee zwembaden, de jeu de boules baan, het pand; Calabir.

- **Verlies van sleutels:**

Bij verlies of schade aan sleutels, deuren of sloten kunnen vervangingskosten in rekening worden gebracht. We verzoeken u vriendelijk om sleutels zorgvuldig te bewaren en ons direct te informeren bij verlies.

- **Schadevergoeding:**

Gasten zijn aansprakelijk voor schade aan het appartement of gemeenschappelijke faciliteiten. Schade wordt verrekend met de borg of, indien nodig, met extra kosten.

- **Verzekering:**

Wij raden aan een reisverzekering af te sluiten die dekking biedt voor schade, verlies van eigendommen, medische kosten of annuleringen.

- **Aansprakelijkheid:**

Casa de la Luz is niet aansprakelijk voor verlies, schade, letsel of gevolgschade door onvoorzichtig gedrag of het gebruik van de faciliteiten. Gasten blijven verantwoordelijk voor hun eigen handelen en de veiligheid van hun gezelschap.

- **Veiligheid:**

Volg altijd de veiligheidsinstructies van het gebouw en houd u aan de geldende wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid ligt bij de gasten.

- **Gebruik van BBQ en Gourmetten:**

Het gebruik van een BBQ of gourmetapparaat is strikt verboden op het terrein, zowel binnen het appartement als in de gemeenschappelijke buitenruimtes, omwille van veiligheidsredenen en hygiëne.

- **Gebruik van vuur:**

Het aansteken van open vuur, zoals kaarsen, fakkels of vuurkorven, is verboden binnen het appartement en op het terrein, inclusief de tuin en buitenruimtes. Deze regel is ingesteld om brandgevaar te voorkomen.

## 12. Klachten en geschillen

- Klachten dienen binnen 48 uur na aankomst telefonisch gemeld te worden bij het aanspreekpunt/contactpersoon op locatie en schriftelijk bevestigd via e-mail [info@casadelaluz.net](mailto:info@casadelaluz.net).
- Dit geldt ook voor ernstige klachten die tijdens het verblijf ontstaan.
- Mocht de huurder het verblijf weigeren in bezit te nemen vanwege de staat van de woning, dan

verzoeken wij om onmiddellijk contact op te nemen met het contactpersoon, zodat we snel een oplossing kunnen vinden.

- De verhuurder is verantwoordelijk voor het verhelpen van legitieme klachten en streeft ernaar dit zo snel mogelijk op te lossen. Als we er samen niet uitkomen, bieden wij bemiddeling of mediation aan als eerste stap. Pas als dit niet lukt, kan een erkende deskundige ingeschakeld worden voor een objectief oordeel.
  - De voorwaarden vallen onder Nederlands recht, en geschillen worden behandeld door het Nederlandse kantongerecht.
- 

### 13. **Rust en Stilte**

- Geluidsoverlast vermijden: Geluidsoverlast moet worden vermeden tussen 22:00 en 08:00 uur. Respecteer de rust van uw burens en draag bij aan een aangename sfeer voor iedereen.
- 

### 14. **Contact en Communicatie**

- Voor vragen, speciale verzoeken of assistentie tijdens uw verblijf kunt u ons bereiken via [info@casadelaluz.net](mailto:info@casadelaluz.net).
  - U ontvangt bij het inchecken de contactgegevens van het contactpersoon voor hulp ter plaatse.
- 

**Belangrijk:** Door te boeken, gaat u akkoord met deze voorwaarden en verplicht u zich om zich eraan te houden.